

# Preisliste ecotel cloud.phone 2022

Cloud-Telefonanlage mit mindestens 3 Seats **inklusive** SIP-Sprachkanälen, Premium SLA und ecotel @once. Sekundengenauer Sprachtarif oder wahlweise Flatrates. Optional ADSL- oder VDSL Datenleitung.

Gültig ab: 28.07.2022

Mindestvertragslaufzeit / Preise in €

Leistungen zur Cloud-Telefonanlage	Monatlich					Einmalig				
	12	24	36	48	60	12	24	36	48	60
<b>Seat »smart«</b> <sup>1,D1-D5,E1-E4</sup> Dem Nutzer stehen die Basisfunktionen der Telefonanlage zzgl. Voice Mailbox zur Verfügung	2,90 €	2,90 €	2,90 €	2,90 €	2,90 €	10,00 €	7,50 €	5,00 €	2,50 €	0,00 €
<b>Seat »best«</b> <sup>1,D1-D5,E1-E4</sup> Dem Nutzer stehen zusätzlich zu den Basisfunktionen der Telefonanlage folgende Features zur Verfügung: Fax2Mail / Mail2Fax, Voice Mailbox, Ad hoc Konferenzen, Chef-Sekretär-Funktion & Client Complete (Desktop & Mobile Control)	8,70 €	8,70 €	8,70 €	8,70 €	8,70 €	10,00 €	7,50 €	5,00 €	2,50 €	0,00 €
<b>Client Complete (Desktop &amp; Mobile Control)</b> <sup>1,E1-E4</sup> Optional für Seat »smart«	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Client Complete + (inkl. Desktop Operator &amp; Mobile Control)</b> <sup>1,E1-E4</sup> Optional für Seat »smart«	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Desktop Operator</b> <sup>1,E1-E4</sup> Upgrade-Option für Seat »best«	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	15,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>IVR Lizenz</b> <sup>1,E1-E4</sup> Optional zur Cloud-Telefonanlage	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Konferenzraum Lizenz</b> <sup>1,E1-E4</sup> Optional zur Cloud-Telefonanlage	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Callcenter Agent</b> <sup>1,E1-E4, D1-D3</sup> Optional zur Cloud-Telefonanlage	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €	19,00 €
<b>Callcenter Supervisor</b> <sup>1,E1-E4, D1-D3</sup> Optional zur Cloud-Telefonanlage	40,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €	40,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €
<b>Zusätzliche Voicemail-Lizenzen</b> Optional z.B für ACD und Callcenter	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>ECSTA für estos</b> <sup>1,E1-E4</sup> Optional zur Cloud-Telefonanlage	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Sprachkanal</b>	<i>je Sprachkanal</i>					<i>inklusive</i>				
<b>ecotel@ once (selfcare)</b> <sup>2</sup> Freischaltung des Dienstes in der Cloud-Telefonanlage zur selbstständigen Einrichtung und Administration fester Zielrufnummern in der ecotel Vermittlungseinrichtung, auf die im Störfall automatisch umgelenkt wird	<i>je Cloud-Telefonanlage</i>					<i>inklusive</i>				
<b>Premium SLA</b> <sup>2,10</sup> Entstörung der Cloud-Telefonanlage innerhalb eines Zeitfensters von max. 8 Stunden Entstörzeit	<i>inklusive</i>					<i>inklusive</i>				

Leistungen zum Sprachtarif	Monatlich					Einmalig				
	12	24	36	48	60	12	24	36	48	60
<b>National Flat S</b> <sup>3,6,7,E1,E2</sup> Gespräche in das deutsche Festnetz für 0,00€ / Minute	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>National Flat M</b> <sup>3,6,7,E1,E2</sup> Gespräche in das deutsche Festnetz und ein deutsches Mobilfunknetz für 0,00€ / Minute	8,00 €	8,00 €	8,00 €	8,00 €	8,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

# Preisliste ecotel cloud.phone 2022

<b>National Flat L</b> <sup>3,6,7,E1,E2</sup> Gespräche in das deutsche Festnetz und zwei deutsche Mobilfunknetze für 0,00€ / Minute	<i>je Sprachkanal</i>	13,00 €	13,00 €	13,00 €	13,00 €	13,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>National Flat XL</b> <sup>3,6,7,E1,E2</sup> Gespräche in das deutsche Festnetz und in die deutschen Mobilfunknetze für 0,00€ / Minute		15,50 €	15,50 €	15,50 €	15,50 €	15,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Festnetz Paket 1.000</b> <sup>3,E1,E2</sup> 1.000 Minuten in das deutsche Festnetz für 0,00€ / Minute	<i>je Cloud-Telefonanlage</i>	8,90 €	8,90 €	8,90 €	8,90 €	8,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Festnetz Paket 4.000</b> <sup>3,E1,E2</sup> 4.000 Minuten in das deutsche Festnetz für 0,00€ / Minute		34,90 €	34,90 €	34,90 €	34,90 €	34,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Mobil Paket 500</b> <sup>3,E1,E2</sup> 500 Minuten in die deutschen Mobilfunknetze für 0,00€ / Minute		34,90 €	34,90 €	34,90 €	34,90 €	34,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Mobil Paket 1.000</b> <sup>3,E1,E2</sup> 1.000 Minuten in die deutschen Mobilfunknetze für 0,00€ / Minute		69,80 €	69,80 €	69,80 €	69,80 €	69,80 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Global Flat S</b> <sup>3,6,7,8,E1,E2</sup> Gespräche in das internationale Festnetz* (siehe unten stehende Länderliste) für 0,00€ / Minute	<i>je Sprachkanal</i>	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Global Flat XL</b> <sup>3,6,7,8,E1,E2</sup> Gespräche in das internationale Festnetz* und die internationalen Mobilfunknetze* (siehe unten stehende Länderliste) für 0,00€ / Minute		8,00 €	8,00 €	8,00 €	8,00 €	8,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Standortoptionen	Monatlich					Einmalig				
	12	24	36	48	60	12	24	36	48	60
<b>Rufnummernblock<sup>2</sup></b> Neubereitstellung oder Portierung eines Rufnummernblocks	<i>je Rufnummernblock</i>					<i>inklusive</i>				
<b>Einzelrufnummern<sup>2</sup></b> Neubereitstellung oder Portierung eines Einzelrufnummernanschlusses (1-10 MSN)	<i>je Einzelrufnummernanschluss</i>					<i>inklusive</i>				
<b>highspeed 16</b> <sup>2,D1-D5,E1,E2</sup> Asymmetrischer ADSL-Internetzugang mit bis zu 16 Mbit/s Downstream und 2,8 Mbit/s Upstream	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	29,90 €	99,00 €	99,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>highspeed 16 (1 Monat Laufzeit)</b> <sup>4,D1,D2,E1</sup> Asymmetrischer ADSL-Internetzugang mit bis zu 16 Mbit/s Downstream und 2,8 Mbit/s Upstream	39,90 €	39,90 €	39,90 €	39,90 €	39,90 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €
<b>highspeed 25</b> <sup>2,D1-D5,E1,E2</sup> Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 25 Mbit/s Downstream und 5 Mbit/s Upstream	39,90 €	39,90 €	39,90 €	39,90 €	39,90 €	99,00 €	99,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>highspeed 25 (1 Monat Laufzeit)</b> <sup>4,D1,D2,E1</sup> Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 25 Mbit/s Downstream und 5 Mbit/s Upstream	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €
<b>highspeed 50</b> <sup>2,D1-D5,E1,E2</sup> Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 50 Mbit/s Downstream und 10 Mbit/s Upstream	39,90 €	39,90 €	39,90 €	39,90 €	39,90 €	99,00 €	99,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>highspeed 50 (1 Monat Laufzeit)</b> <sup>4,D1,D2,E1</sup> Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 50 Mbit/s Downstream und 10 Mbit/s Upstream	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €
<b>highspeed 100</b> <sup>2,D1-D5,E1,E2</sup> Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 100 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream	44,90 €	44,90 €	44,90 €	44,90 €	44,90 €	99,00 €	99,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>highspeed 100 (1 Monat Laufzeit)</b> <sup>4,D1,D2,E1</sup> Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 100 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream	54,90 €	54,90 €	54,90 €	54,90 €	54,90 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €

# Preisliste ecotel cloud.phone 2022

<b>highspeed+ 175<sup>2,D1-D5,E1,E2</sup></b> Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 175 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	99,00 €	99,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>highspeed+ 175 (1 Monat Laufzeit)<sup>4,D1,D2,E1</sup></b> Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 175 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream	59,90 €	59,90 €	59,90 €	59,90 €	59,90 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €
<b>highspeed+ 250<sup>2,D1-D5,E1,E2</sup></b> Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 250 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream	54,90 €	54,90 €	54,90 €	54,90 €	54,90 €	99,00 €	99,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>highspeed+ 250 (1 Monat Laufzeit)<sup>4,D1,D2,E1</sup></b> Asymmetrischer VDSL-Internetzugang mit bis zu 250 Mbit/s Downstream und 40 Mbit/s Upstream	64,90 €	64,90 €	64,90 €	64,90 €	64,90 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €

je Internetzugang

Leistungen zu Standortoptionen	Monatlich					Einmalig				
	12	24	36	48	60	12	24	36	48	60
<b>Quality of Service »QoS«<sup>2</sup></b> Priorisierung des über die Cloud-Telefonanlage geführten Sprachverkehrs. Nur in Verbindung mit einem ecotel IP-Router / IP-Router WLAN.	<i>inklusive</i>					<i>inklusive</i>				
<b>DDoS Protection ADSL<sup>4,D1-D5,E1-E6</sup></b> Schutz des ecotel Internetzugangs vor DDoS-Angriffen	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>DDoS Protection VDSL<sup>4,D1-D5,E1-E6</sup></b> Schutz des ecotel Internetzugangs vor DDoS-Angriffen	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	5,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Express-Entstör-Service ADSL<sup>4,10</sup></b> Entstörung des Internetzugangs innerhalb eines Zeitfensters von max. 8 Stunden Entstörzeit	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	3,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Express-Entstör-Service VDSL<sup>4,10</sup></b> Entstörung des Internetzugangs innerhalb eines Zeitfensters von max. 8 Stunden Entstörzeit	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	9,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>IP-Router<sup>2,E1,E2</sup></b> Inkl. Management durch ecotel	9,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>IP-Router WLAN<sup>2,E1,E2</sup></b> Inkl. Management durch ecotel	12,90 €	12,90 €	12,90 €	12,90 €	12,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Feste IP-Adresse<sup>5,D1-D5,E1-E6</sup></b> Einrichtung einer festen, öffentlichen IP-Adresse	3,90 €	3,90 €	3,90 €	3,90 €	3,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €
<b>Festes IP-Netzwerk<sup>5,D1-D5,E1-E6</sup></b> Einrichtung eines festen, öffentlichen IP-Netzes (1 frei nutzbare IP-Adresse)	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €
<b>Festes IP-Netzwerk<sup>5,D1-D5,E1-E6</sup></b> Einrichtung eines festen, öffentlichen IP-Netzes (5 frei nutzbare IP-Adressen)	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €
<b>Festes IP-Netzwerk<sup>5,D1-D5,E1-E6</sup></b> Einrichtung eines festen, öffentlichen IP-Netzes (13 frei nutzbare IP-Adressen)	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	14,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €
<b>Installation ecotel IP-Router</b> Vor-Ort-Installation des ecotel IP-Routers	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €	89,00 €
<b>Konfiguration ecotel IP-Router</b> Nachträgliche Änderung der Konfiguration des ecotel IP-Routers auf Wunsch des Auftraggebers	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €

# Preisliste ecotel cloud.phone 2022

Sprachtarif	Preis je Minute				
	Taktung 1/1	ab 100€ (8% Rabatt)	ab 250€ (9% Rabatt)	ab 500€ (10% Rabatt)	ab 750€ (12% Rabatt)
National Festnetz <sup>A1-A4</sup>	0,0113 €	0,0104 €	0,0102 €	0,0101 €	0,0099 €
Mobilfunk (Telekom) <sup>A1-A4</sup>	0,0908 €	0,0835 €	0,0826 €	0,0817 €	0,0799 €
Mobilfunk (Vodafone) <sup>A1-A4</sup>	0,0908 €	0,0835 €	0,0826 €	0,0817 €	0,0799 €
Mobilfunk (Telefonica) <sup>A1-A4</sup>	0,0908 €	0,0835 €	0,0826 €	0,0817 €	0,0799 €
International (Festnetz <sup>B1-B4</sup> & Mobilfunk <sup>C1-C4</sup> ) Abrechnung gemäß Preisliste International	/ / / / /				

Alle Preisangaben zzgl. der gesetzlichen MwSt. Alle hier nicht aufgeführten Verbindungen, wie z.B. Sonder- und Mehrwertdienste sowie Verbindungen zu Satellitentelefonen werden gemäß der ecotel Preisliste für Sonderrufnummern berechnet; sie werden nicht auf den Umsatz für einen Volumenrabatt angerechnet und sie sind nicht rabattfähig. Internationale Verbindungen werden nicht auf den Umsatz angerechnet und sie sind nicht rabattfähig. Es gelten die AGB der ecotel communication ag sowie die Preislisten der Sonderrufnummern und Zusatzdienste und Allgemeine Leistungen und Internationale Verbindungen. Die Abrechnung erfolgt sekundengenau, ohne zusätzliche Entgelte für den Gesprächsaufbau. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12,24,36,48 oder 60 Monate (gesonderte Vereinbarung vorausgesetzt) und verlängert sich auf unbestimmte Zeit, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von einem Monat gekündigt wird. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag jederzeit (täglich) mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.

<sup>1</sup> Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat und verlängert sich jeweils um einen Monat, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von 15 Tagen zum Monatsende durch eine Vertragspartei gekündigt wird. Upgrades (der Wechsel der Option in eine höherwertige Option) sind losgelöst von der genannten Laufzeit möglich. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

<sup>2</sup> Die Vertragslaufzeit entspricht der Laufzeit des Produktes (cloud.phone).

<sup>3</sup> Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate und verlängert sich jeweils um einen Monat, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von 15 Tagen zum Monatsende durch eine Vertragspartei gekündigt wird. Upgrades (der Wechsel der Option in eine höherwertige Option) sind losgelöst von der genannten Laufzeit möglich. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

<sup>4</sup> Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 1 Monat und verlängert sich jeweils um einen Monat, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von einem Monat zum Monatsende durch eine Vertragspartei gekündigt wird. Upgrades (der Wechsel der Option in eine höherwertige Option) sind losgelöst von der genannten Laufzeit möglich. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

<sup>5</sup> Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate und verlängert sich jeweils um 3 Monate, sofern nicht fristgerecht vor Ablauf der Frist von einem Monat zum Monatsende durch eine Vertragspartei gekündigt wird. Upgrades (der Wechsel der Option in eine höherwertige Option) sind losgelöst von der genannten Laufzeit möglich. Details sind der Leistungsbeschreibung des Produktes zu entnehmen.

<sup>6</sup> Die Nutzung der Flatrate ist nur im Rahmen eines allgemein geschäftsüblichen Verkehrsaufkommens und einer geschäftsüblichen Verteilung der Sprach- und Faxverbindungen möglich. Ein Nutzungsausschluss gilt insbesondere für Datenverbindungen und Anbieter von Mehrwert-, Telekommunikations- und Massen-Telekommunikationsdiensten (insbesondere Faxbroadcast-Diensten), Call Centern und Telefonmarketing-Dienstleistungen, für permanente oder semi-permanente Vernetzungen oder Verbindungen von Standorten bzw. Telekommunikationsanlagen des Kunden sowie für permanente oder semi-permanente Rufumleitungen auf eine Zielrufnummer außerhalb des Anschlusses. Voraussetzung ist zudem, dass der Kunde nicht im Bereich Marktforschung tätig ist oder seine Leistungen gegenüber Dritten mittels Telekommunikationsdienstleistungen erbringt. Als allgemein geschäftsüblich gilt, dass der Kunde am Telefonanschluss mit der Option »National Flat S bis XL« sowie »Global Flat S und XL« nicht mehr als 15 Nebenstellen je Sprachkanal betreibt.

<sup>7</sup> Sind die Voraussetzungen unter (6) nicht gegeben, werden die Verbindungen von der Bepreisung gemäß der jeweiligen Option »National Flat S bis XL« sowie »Global Flat S und XL« ausgenommen und gemäß der Entgelte des Sprachtarifes (s. Abschnitt »Sprachtarif«) abgerechnet.

<sup>8</sup> Die Option Global Flat S setzt eine bestehende oder gleichzeitig beauftragte Option National Flat S-XL voraus.

<sup>9</sup> Die Global Flat XL setzt eine bestehende oder gleichzeitig beauftragte Option National Flat XL voraus.

<sup>10</sup> ecotel beseitigt Störungen innerhalb von 8 Stunden (»Express-Entstör-Service«) während der in der Leistungsbeschreibung angegebenen Störungsbearbeitung. Die Entstörzeit gilt als eingehalten, wenn der Dienst nach dieser Zeit wieder vollständig zur Verfügung steht. Der Auftraggeber wird über den Abschluss der Entstörung informiert (Abschlussmeldung). Die Entstörzeit wird während der Reparatur und ggf. Austausch (inkl. Liefer-/Versandzeit) der eingesetzten Endgeräte ausgesetzt. Die betreffende Komponente wird unverzüglich ersetzt.

<sup>A1-A4, B1-B4, C1-C4, D1-D5, E1-E6</sup> Preiskategorie für rabattfähige Umsätze

\* Belgien, Bulgarien, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Zypern

## ecotel communication ag

**Hausanschrift** Prinzenpark | Prinzenallee 11 | D-40549 Düsseldorf  
**Sitz der Gesellschaft** Amtsgericht Düsseldorf | HRB 39453 | USt.-ID: DE 193788112 | Steuer-Nr. 5/103/5724/2785  
**Vorstand** Markus Hendrich (Vors.) | Achim Theis  
**Aufsichtsrat** Uwe Nickl (Vors.)  
**Kontakt** Tel.: 0211-55 007-0 | Fax: 0211-55 007-222 | service@ecotel.de | www.ecotel.de

